



SIA „Rīgas namu pārvaldnieks”

Pakalpojums „Skaitītāju rādījumu nosūtīšana ar SMS”

1. Telefona numura reģistrācija

Pakalpojuma pieslēgšanai ir nepieciešams pierēģistrēties, nosūtot SMS ar tekstu

RNP REG [klienta_numurs] [valoda] uz numuru 123, kur

[klienta_numurs] – Jūsu klienta numurs (rēķina augšējā labajā stūrī norādītie 8 cipari pirms slīpsvītras)

[valoda] – LV vai RU – kurā valodā vēlaties saņemt SMS (var nenorādīt, pēc noklusējuma – latviešu valoda)

SMS sastādīšanas piemērs: RNP REG 12345678 LV

Atbildē Jūs saņemsiet apstiprinājumu par veiksmīgu reģistrāciju vai iemesla aprakstu, kādēļ reģistrācija nav notikusi.

2. Rādījumu nodošana

Skaitītāju rādījumu nodošanai ar SMS palīdzību ir nepieciešams sastādīt SMS šādā formātā:

RNP [sk1_nr]=[XX.X1], [sk2_nr]=[XX.X2], [sk3_nr]=[XX.X3], [sk4_nr]=[XX.X4] un nosūtīt SMS uz numuru 123, kur

[sk1_nr] – 1. skaitītāja numurs, [XX.X1] – 1. skaitītāja rādījums

[sk2_nr] – 2. skaitītāja numurs, [XX.X2] – 2. skaitītāja rādījums

[sk3_nr] – 3. skaitītāja numurs, [XX.X3] – 3. skaitītāja rādījums

[sk4_nr] – 4. skaitītāja numurs, [XX.X4] – 4. skaitītāja rādījums

Nodot var visu skaitītāju rādījumus vienlaicīgi, vai arī katru atsevišķi. Skaitītāju numuru norādīšanas kārtībai, sūtot SMS, nav būtiska nozīme. Rādījumus var nodot laika posmā no mēneša 25. datuma līdz 27. datumam.

Pareizi sastādītas SMS gadījumā atbildē Jūs saņemsiet apstiprinājuma SMS ar informāciju par pagājušā mēneša patēriņu katram skaitītājam, kura rādījumi tika nosūtīti, vai arī informāciju, ka SMS ir sastādīta nekorekti.

SMS sastādīšanas piemēri:

RNP 1235=42.45, 1030811=36.51, 1031392=24.10, 1031475=61.94

RNP 1235=42.45, 1030811=36.51

3. Tālruņa numura piesaistes dzēšana

Lai dzēstu tālruņa numura piesaisti klienta numuram (anulētu ūdens skaitītāju rādījumu nodošanas iespēju ar SMS palīdzību), nepieciešams nosūtīt SMS ar šādu tekstu: RNP STOP uz numuru 123.

4. Stāvokļa pārbaude

Lai saņemtu informāciju par to, kādi klientu un skaitītāju numuri ir piesaistīti Jūsu tālruņa numuram, nepieciešams nosūtīt SMS ar šādu tekstu: RNP STAT uz numuru 123.

5. Sūdzības, lūgumi un komentāri:

Lai nosūtītu informatīvu izziņu SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", sastādiat SMS ar šādu tekstu RNP INFO [Ziņojuma teksts] un nosūtiet uz numuru 123.

Iesniegt ūdens patēriņa skaitītāju rādījumus, izmantojot SMS pakalpojumu, iespējams sūtot izziņu no Latvijā reģistrēta tālruņa numura. Atrodoties ārzemēs, rādījumus iespējams iesniegt tikai no Latvijā reģistrēta tālruņa numura, savukārt, izmantojot ārzemēs reģistrētu tālruņa numuru, iesniegt rādījumus SMS formā nav iespējams.

- Maksa: 0,07 EUR par katru Jūsu nosūtīto SMS (katram no augstākminētajiem pakalpojumiem).

- Pakalpojums pieejams* LMT, Tele2, Bite abonentiem, ja nav slēgti pakalpojumi „Paaugstinātās maksas SMS”.

- Vienam tālruņa numuram var tikt piesaistīti vairāki dzīvokļi.

- Atbalsta dienests jautājumos par SMS sūtīšanu: tālruni 8900
- Burtu izmēram nav nozīmes, SMS garums nav ierobežots.

**kā pieslēguma, tā arī priekšapmaksas kartēm*

Klientu konsultācija pa tālruni 8900 darba dienās no plkst. 08:00 līdz plkst. 20:00.