



RĪGAS NAMU PĀRVALDNIĒKS



ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КАЖДОГО КЛИЕНТА



**ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ И
СЧЕТЧИКИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ**



ПОДАЧА ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ РАСХОДА ВОДЫ

Показания счетчиков воды нужно сдавать ежемесячно с 25 до 27 числа.

В случае, если продлен срок подачи показаний счетчиков воды, клиенты отдельно информируются. Вся актуальная информация доступна на домашней странице www.rnparvaldnieks.lv и на портале www.e-parvaldnieks.lv.

Сдать показания счетчиков можно:



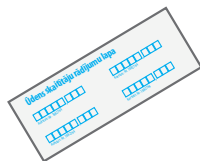
Воспользоваться услугами бесплатного портала самообслуживания www.e-parvaldnieks.lv



Отправить СМС (Инструкция по отправке смс доступна на домашней странице 000 "Rīgas namu pārvaldnieks" www.rnparvaldnieks.lv)



Ввести показания в терминал по сдачи показаний счетчиков воды



Заполнить бланк, размещенный в ежемесячном счете, и сдать в центр обслуживания клиентов или поместить бланк в специально размещенный ящик для сдачи показаний счетчиков воды.

РАСЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ

Расчет потребления воды производится в соответствии с действующими нормативными актами (если сообщество собственников квартир жилого дома не приняли решения о другом порядке расчета).

ВАЖНО!

Если 3 месяца подряд вовремя (каждый месяц – с 25 до 27 числа) не подаются ежемесячные показания счетчиков воды, то владельцу квартиры насчитывается средние потребление воды, принимая во внимание средний расход воды предыдущих трех месяцев

Если ежемесячные показания счетчиков воды по меньшей мере не были поданы 3 месяца подряд, то владельцу квартиры могут рассчитать разницу потребления воды жилого дома

Показания счетчиков потребления воды не принимаются, если кончился срок верификации счетчиков потребления воды или прошел срок сдачи показаний

ЗАМЕНА СЧЕТЧИКОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ

Верификация счетчиков потребления воды нужно осуществлять раз в четыре года - в соответствии с действующими нормативными актами*.

Установление или замена счетчиков потребления воды в квартирной собственности – платная услуга, которую можно заказать, позвонив на единый телефонный номер 8900. Информация о перечне платных услуг доступна на домашней странице OOO "Rīgas namu pārvaldnieks" www.rnparvaldnieks.lv, а также во всех центрах обслуживания клиентов OOO "Rīgas namu pārvaldnieks".

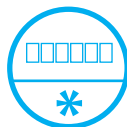
**В соответствии с условиями кабинета Министров № 40 от 9 января 2007 года "Правила Кабинета министров № 40, 9 января 2007 года", Правила о списке измерительных средств, находящихся под государственным метрологическим контролем и соблюдая правила кабинета Министров № 981 от 5 декабря 2006 года "Правила о повторной верификации измерительных средств, сертификатах верификации и отметках верификации"*



КАК ОБРАЗУЕТСЯ РАЗНИЦА ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ ВСЕГО ДОМА

В большинстве случаев в каждом жилом доме установлен общий счетчик потребления воды всего жилого дома, который считает воду, которую получают квартиры жилого дома.

Разница потребления воды рассчитывается так:



Показания потребления вод
общего счетчика жилого дома



общее показание потребления
воды, предоставленное
владельцами квартир



разница потребления воды

Принимая во внимание небольшие колебания учета воды, допустима разница потребления воды (5%-20%).

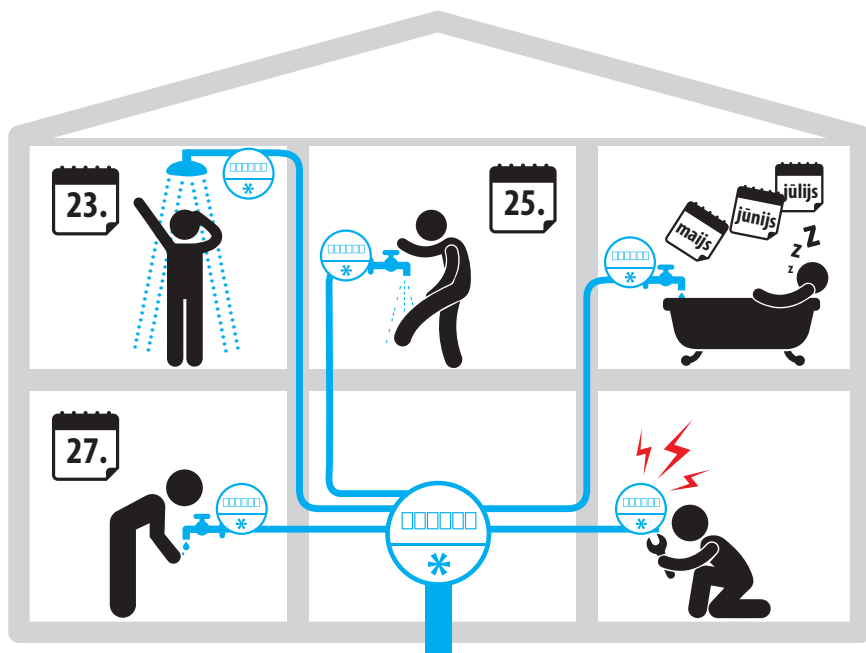


ПРИЧИНЫ ОБРАЗОВАНИЯ РАЗНИЦЫ В ПОТРЕБЛЕНИИ ВОДЫ В ЖИЛОМ ДОМЕ:

- Чаще всего- это воздействие счетчиков потребления воды, установленных в квартирах, когда владелец квартиры (или проживающий в квартире) технически воздействует на работу счетчика потребления воды, с тем, чтобы счетчик потребления воды, установленный в квартирной собственности, не производил учет потребления воды, в результате чего счетчик потребления воды для жилого дома учитывает израсходованную воду, однако счетчик потребления воды, установленный в квартирной собственности, израсходованную воду не учитывает
- Привычки владельцев квартир при подаче показаний счетчиков потребления воды. К примеру, владелец квартиры в жилом доме показания счетчика потребления воды считывает на 23 число, а в ООО "Rīgas namu pārvaldnieks", подает их в 27 числа, когда потребление воды уже больше. А также следует принять во внимание, сколько владельцев квартир из жилого дома в соответствующий месяц подают показания счетчиков потребления воды в установленный срок
- Качество счетчиков потребления воды, установленных в квартирах, и технические параметры
- Система водоснабжения жилого дома – устарела и на трубах накопились осаднения, в результате чего фильтр счетчика потребления воды может засориться и будет снижена точность учета потока воды. В этих случаях целесообразно для собственников квартир в жилом доме принять решение (совместно) о полной замене стояков и подводов системы водоснабжения
- Реже – недоделки в счетчике потребления воды в жилом доме. В случаях, когда появляются подозрения насчет несоответствующей работы счетчика потребления воды, специалисты ООО "Rīgas namu pārvaldnieks" могут затребовать от поставщика услуг досрочную верификацию счетчика в жилом доме



ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ И СЧЕТЧИКИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КВАРТИР В ЦЕЛЯХ ВОЗМОЖНОСТИ УСТРАНЕНИЯ РАЗНИЦЫ В ПОТРЕБЛЕНИИ ВОДЫ

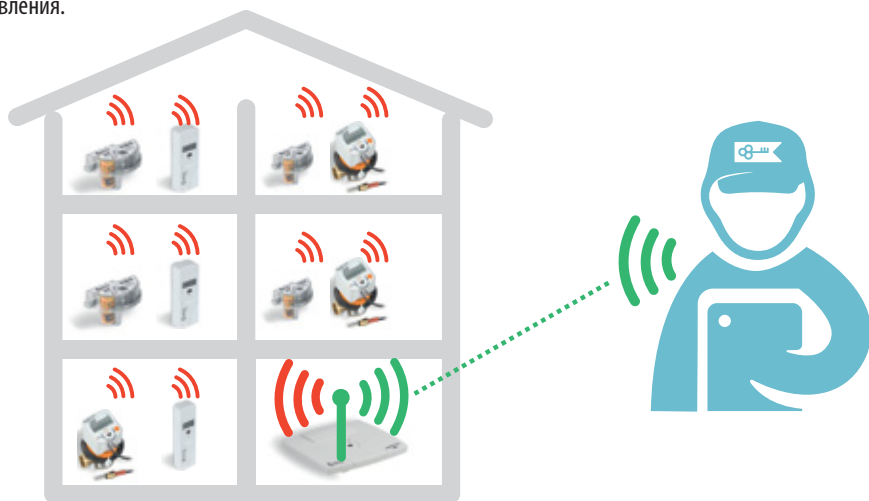
1. Считывать и передавать показатели счетчиков потребления воды по возможности ближе к последнему дню подачи показателей счетчиков потребления воды в 000 "Rīgas namu pārvaldnieks"
2. Установить в квартирной собственности качественные счетчики потребления воды, выбрав счетчики потребления воды с повышенной чувствительностью. Параметры счетчика потребления воды можно найти на циферблате счетчика с обозначением "R" – обозначение оборудования хорошего качества должно быть не ниже, чем "R=100"
3. Собственникам квартир в жилом доме желательно принять решение об установке счетчиков потребления воды с дистанционной системой считывания показателей счетчиков воды во всех объектах квартирной собственности жилого дома



СЧЕТЧИКИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ С ДИСТАНЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ СЧИТЫВАНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СЧЕТЧИКОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ

Существуют случаи, когда поставщики услуг предлагают измерительные устройства для учета потребления воды среднего и низкого качества, которые зачастую произведены в государствах, где производственные стандарты не соответствуют стандартам, установленным в директивах Европейского Союза. В связи с этим точность учета такими счетчиками потребления воды - сравнительно низкая. В свою очередь, качественные счетчики потребления воды с дистанционной системой считывания показаний точнее учитывают поток воды и обеспечивают то, что показатели счетчиков потребления воды считываются в электронном виде – в один установленный момент с помощью электронного программирования возможно прочесть как показатели счетчика общего потребления воды в жилом доме, так и показатели счетчиков, установленных в каждой квартирной собственности жилого дома.

Дистанционное считывание показателей счетчиков потребления воды облегчает повседневную жизнь как для собственников квартир, так и предоставляет самые точные данные для управляющего жилым домом по фактически израсходованной воде в доме и в каждой квартирной собственности отдельно. В результате этого возможно значительное уменьшение разницы в потреблении воды в жилом доме (приблизительно в пределах от 0 до 5%), и собственникам квартир в жилом доме не надо каждый месяц подавать показатели счетчиков потребления воды, поскольку показатели всех счетчиков потребления воды в жилом доме одновременно с помощью специальной электронной системы считывает и регистрирует сотрудник управления.



ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ И СЧЕТЧИКИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ

Для того, чтобы ООО "Rīgas namu pārvaldnieks" мог в жилом доме установить счетчики потребления воды с системой дистанционного считывания показателей счетчиков, сообществу владельцев квартир в жилом доме, при соблюдении требований, установленных в законе о Квартирной собственности, необходимо принять решение, в котором надо проголосовать "ЗА" владельцам квартир, представляющим больше половины от всей квартирной собственности в жилом доме.

Больше информации о возможности установки в Вашем жилом доме счетчиков потребления воды с системой дистанционного считывания показателей счетчиков воды можно получить лично- в любом из центров обслуживания клиентов ООО "Rīgas namu pārvaldnieks", а также в электронном виде – отправив интересующие вопросы на адрес электронной почты rmparvaldnieks@rmparvaldnieks.lv.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Как действовать в случае, если владельцам квартир рассчитана разница в расходе воды всего жилого дома**?

Чтобы управляющий жилым домом мог выполнить для владельца квартиры перерасчет разницы в потреблении воды (путем распределения разницы в потреблении воды во всем доме в соответствии с числом объектов квартирной собственности в доме), при соблюдении нормативных актов, имеющих силу, необходимо решение сообщества собственников квартир, в котором "ЗА" проведение перерасчета необходимо проголосовать владельцам квартир, представляющим больше половины от всех объектов квартирной собственности в жилом доме. Решение сообщества владельцев квартир владельцы квартир могут принять, созвав общее собрание владельцев квартир и подготовив соответствующий протокол общего собрания или путем анкеты/опроса.

Для удобства клиентов на домашней странице ООО "Rīgas namu pārvaldnieks" www.rmparvaldnieks.lv доступны образцы протоколов общего собрания владельцев квартир, а также описание порядка приема решения владельцев квартир, с тем, чтобы решение сообщества соответствовало требованиям закона о Квартирной собственности, а также относилось ко всем владельцам квартир в жилом доме. Решение сообщества возможно предоставить лично в любой из центров обслуживания клиентов ООО "Rīgas namu pārvaldnieks" или отправив по почте на юридический адрес.

***В соответствии с условиями кабинета Министров № 1013 от 9 декабря 2008 года "Порядок, при котором владелец квартиры в многоквартирном жилом доме рассчитывается за услуги, связанные с использованием квартирной собственности", разница в потреблении воды может быть рассчитана для владельца квартиры, если показатели счетчиков ежемесячного потребления воды не предоставляются, как минимум, 3 месяца подряд, в квартирной собственности не установлены счетчики потребления воды и/или закончился срок верификации счетчика потребления воды и др..*

Каким образом возможно отключить в квартире воду, если предстоит длительное отсутствие?

ООО "Rīgas namu pārvaldnieks" предлагает для своих клиентов услуги по отключению и подключению подачи воды (стоимость услуг указана в прейскуранте стоимости услуг, который доступен на домашней странице) –



подача воды в квартиру отключается и подготавливается соответствующий акт об отключении воды, в результате этого владельцу квартиры не надо подавать показатели счетчиков потребления воды за время отсутствия. Цена услуги включает в себя также подключение воды по запросу- владелец квартир может об этом заявить, возвратившись в квартиру.

Что такое-аэратор воды, необходимо ли его устанавливать?

Одним из самых популярных способов возможного снижения количества расходуемой воды- это установка аэраторов воды на кран- смеситель и на распылитель душа. Из крана-смесителя без аэратора за одну минуту может вылиться до 18 литров воды, в свою очередь, при установленных аэраторах поток воды может быть уменьшен до 6 литров в минуту***. Снижение расхода воды происходит потому, что аэратор способен смешать поток воды даже с тремя частями воздуха (экономия воды зависит от технических параметров аэратора). Имеется возможность установить кран-смеситель с уже встроенным аэратором, или приобрести аэратор отдельно и установить его на уже имеющийся кран-смеситель.

****Сообщения информационного характера. Чтобы выяснить точные рабочие параметры определенного аэратора, предлагаем обратиться к производителю товара, к продавцу или к распространителю.*

Что делать, если в квартире внезапно прекращается подача горячей или холодной воды?

На интернет-сайте 000 "Rīgas namu pārvaldnieks" в разделе "Перерывы в предоставлении услуг" опубликованы оповещения о запланированных прекращениях предоставления услуг. Однако, если Вы не находите извещения относительно своего жилого дома, чаще всего это может означать то, что в жилом доме или в системе городского водоснабжения произошла аварийная ситуация. Для того, чтобы выяснить дополнительную информацию о подаче воды к дому и квартире, есть возможность обратиться к 000 "Rīgas namu pārvaldnieks", позвонив на единый информационный номер телефона 8900, а также позвонив заведующему своего жилого дома.



8900

Единый телефон информационной и аварийной службы



info@rnparvaldnieks.lv

Для жалоб и предложений



www.e-parvaldnieks.lv

Бесплатный портал самообслуживания



www.twitter.com/rnparvaldnieks

Активность в социальной сети Twitter



www.rnparvaldnieks.lv

Домашняя страница



www.facebook.com/rigasnamuparvaldnieks

Активность в социальной сети Facebook



rnparvaldnieks@rnparvaldnieks.lv

Адрес э-почты для контактов и заявлений



www.draugiem.lv/rnparvaldnieks

Активность в социальной сети Draugiem.lv

Единый
информационный
телефон **8900**

Дополнительная информация: **Rīgas ūdens** 80002122, www.rigasudens.lv
Rīgas siltums 80000090, www.rs.lv