

## Регистрация номера телефона для услуги «Подача показаний счетчиков с помощью «SMS»»

Для подключения услуги необходимо зарегистрироваться, отправив SMS с текстом RNP REG [номер клиента] [язык] на номер 123, где:

- [номер клиента] – Ваш номер клиента (в информативной части счета);
- [язык] – LV или RU – язык на котором вы желаете получать SMS (можно не указывать. Язык по умолчанию – латышский язык).

### Текст SMS:

RNP пробел REG пробел 12345678 пробел LV

В ответ вы получите сообщение о подтверждении регистрации или сообщение о неудачной регистрации. Если вы не получили сообщение о подтверждении регистрации или сообщение об отклоненной регистрации свяжитесь с нами по информативному номеру 8900 по рабочим дням с 8:00 до 20:00 или отправьте электронное письмо по адресу [support@e-parvaldnieks.lv](mailto:support@e-parvaldnieks.lv).



Удачная регистрация



Отклоненная регистрация

- Стоимость: от 0,07 до 0,10 EUR за каждое отправленное сообщение (стоимость зависит от тарифов, установленных вашим оператором).
- Услуга доступна для абонентов операторов LMT, Tele2, Bite (как для постоянного подключения, так и для карт предоплаты) если активизированы услуги «Сообщения повышенной стоимости».
- К одному номеру телефона может быть привязано несколько квартир.
- Служба поддержки по вопросам отправки SMS: информативный телефон 8900 по рабочим дням с 8:00 до 20:00, электронная почта: [support@e-parvaldnieks.lv](mailto:support@e-parvaldnieks.lv).
- При составлении и отправке SMS, просим обратить внимание на примеры.
- При составлении SMS использовать только латинские буквы, регистр букв значение не имеет, длина SMS не ограничена.

## Подача показаний используя услугу «Подача показаний счетчиков с помощью «SMS»»

Для подачи показаний счетчиков при помощи SMS необходимо составить sms в таком формате: RNP [sk1\_nr]=[XX.X1], [sk2\_nr]=[XX.X2], [sk3\_nr]=[XX.X3], [sk4\_nr]=[XX.X4] и отправить на номер 123, где:

[sk1\_nr] – номер 1-го счетчика , [XX.X1] – показания 1-го счетчика;  
[sk2\_nr] – номер 2-го счетчика [XX.X2] – показания 2-го счетчика;  
[sk3\_nr] – номер 3-го счетчика , [XX.X3] – показания 3-го счетчика;  
[sk4\_nr] – номер 4-го счетчика , [XX.X4] – показания 4-го счетчика.

Пример составления SMS:

RNP 1235=42.45, 1030811=36.51, 1031392=24.10, 1031475=61.94  
RNP 1235=42.45, 1030811=36.51



Сдать можно или показания всех счетчиков одновременно, или показания каждого по отдельности. Порядок указания номеров счетчиков при отправке SMS не имеет существенного значения. Показания счетчиков можно сдавать в период времени с 25-го по 28-е число каждого месяца.



*Показания счетчиков необходимо отделять точкой (.), другие знаки препинания, особые символы и пробелы использовать нельзя.*



*Показания не будут зарегистрированы если один из счетчиков заменен.*

В случае правильно составленного SMS в ответ вы получите подтверждающее сообщение. В противном случае вы получите сообщение о том, что SMS составлен некорректно.

Показания счетчиков потребления воды можно подать путем отправки SMS с зарегистрированного в Латвии номера телефона. Находясь за границей, показания счетчиков также можно подать с зарегистрированного в Латвии номера телефона. В свою очередь, номера, зарегистрированные за границей, данную услугу не поддерживают.

- Стоимость: от 0,07 до 0,10 EUR за каждое отправленное сообщение (стоимость зависит от тарифов, установленных вашим оператором).

- Услуга доступна для абонентов операторов LMT, Tele2, Bite (как для постоянного подключения, так и для карт предоплаты) если активизированы услуги «Сообщения повышенной стоимости».

- К одному номеру телефона может быть привязано несколько квартир.

- Служба поддержки по вопросам отправки SMS: информативный телефон 8900 по рабочим дням с 8:00 до 20:00, электронная почта: [support@e-parvaldnieks.lv](mailto:support@e-parvaldnieks.lv).

- При составлении и отправке SMS, просим обратить внимание на примеры.

- При составлении SMS использовать только латинские буквы, регистр букв значение не имеет, длина SMS не ограничена.

## Удаление привязки номера телефона

Чтоб удалить привязку номера телефона к номеру клиента (аннулировать возможность подачи показаний счетчиков воды с помощью SMS), необходимо отправить SMS с текстом RNP STOP на номер 123.



## Проверка состояния

Чтобы получить информацию о том, какие номера клиентов и счетчиков привязаны к вашему номеру телефона, необходимо отправить SMS с текстом RNP STAT на номер 123.



- Стоимость: от 0,07 до 0,10 EUR за каждое отправленное сообщение (стоимость зависит от тарифов, установленных вашим оператором).
- Услуга доступна для абонентов операторов LMT, Tele2, Bite (как для постоянного подключения, так и для карт предоплаты) если активизированы услуги «Сообщения повышенной стоимости».
- К одному номеру телефона может быть привязано несколько квартир.
- Служба поддержки по вопросам отправки SMS: информативный телефон 8900 по рабочим дням с 8:00 до 20:00, электронная почта: [support@e-parvaldnieks.lv](mailto:support@e-parvaldnieks.lv).
- При составлении и отправке SMS, просим обратить внимание на примеры.
- При составлении SMS использовать только латинские буквы, регистр букв значение не имеет, длина SMS не ограничена.