

2015.gada finanšu mērķi un galvenie sasniegtie rādītāji.

1.Saglabāt stabilu kopējo ieņēmumu apjomu, līdzsvarot izdevumus ar ieņēmumiem							
<p>Jaunu, konkurētspējīgu un efektīvu principu ieviešana dzīvojamo māju pārvaldīšanas pakalpojumu nodrošināšanā un apsaimniekošanas maksas samazināšana, saglabājot pašreizējo klientu skaitu, kā arī sniedzot iespēju nākotnē piesaistīt jaunus klientus un palielinot kopējo ieņēmumu apjomu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 6 mājas pieņemtas, plānotie ieņēmumi 2015.gadā 13 539.31 EUR 						
<p>Jaunu komercdarbības pakalpojumu veidu ieviešana un attīstība, nepiesaistot pašvaldības dotācijas vai citu pašvaldības finansējumu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2015. gadā ieviests jauns dzīvojamo māju koplietošanas telpu uzkopšanas modelis – sētnieka-apkopēja vietā koplietošanas telpu uzkopšanu un tīrīšanu veic atsevišķa Sabiedrības darbinieku grupa jeb brigāde. 2015. gadā jaunais uzkopšanas modelis ieviests 93 dzīvojamās mājās, kas samazinājis telpu uzkopšanas izdevumus līdz pat 23 %. - No 2015. gada klientu ērtībām izveidots jauns maksas pakalpojums – atsevišķas kāpņu telpas remonts. Pakalpojums nodrošina klientiem iespēju pieteikt kāpņu telpas remontu un norēķināties par to ik mēnesi nākamajos periodos pēc remontdarbu izpildes, tajā skaitā ar atlikto maksājumu līdz pat 36 mēnešiem. 2015.gadā tika realizēts pirmais šāds projekts. 						
2.Nodrošināt debitoru parāda apjoma samazinājumu							
<p>Uzlabot debitoru parādu piedziņas pasākumu efektivitāti</p>	<table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Debitoru parāds, milj.EUR</caption> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Parāda apjoms (milj. EUR)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014.g.</td> <td>42,08</td> </tr> <tr> <td>2015.g.</td> <td>34,43</td> </tr> </tbody> </table>	Gads	Parāda apjoms (milj. EUR)	2014.g.	42,08	2015.g.	34,43
Gads	Parāda apjoms (milj. EUR)						
2014.g.	42,08						
2015.g.	34,43						
<p>Samērot kreditoriem veicamos maksājumus ar klientu maksājumiem, ņemot vērā debitoru parādu atgūstamību, tādejādi uzlabojot apgrozāmo līdzekļu un īstermiņa kreditoru attiecību</p>	<ul style="list-style-type: none"> - SIA “Rīgas namu pārvaldnieks” (RNP) 5 gadu jubilejas ietvaros, laika posmā no 2015.gada 15. oktobra līdz 30. novembrim, saviem klientiem piedāvāja iespēju noslēgt izlīgumus par pārvaldīšanas un saņemtajiem pakalpojumiem maksājumu parāda nomaksu. - Ar RNP debitoriem 2015.gadā kopumā noslēgti nepilni 4,7 tūkstoši izlīgumu. - Starp SIA “Rīgas namu pārvaldnieks” (RNP) un AS “Kreditinformācijas birojs” (Kreditbirojs) noslēgts līgums par dalību Kreditbiroja sistēmā. 						
3.Piesaistīt līdzekļus pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju siltumnoturības un tehniskā stāvokļa uzlabošanai.							
<p>Investīciju projektu īstenošana RNP pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju atjaunošanā, atbilstoši dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem un</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pamatojoties uz dzīvokļu īpašnieku pilnvarojumu, Sabiedrība realizētā projekta izmaksas iekļauj klientu rēķinos pakāpeniski vairāku gadu periodā. Piesaistot Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) līdzfinansējumu, Sabiedrība realizējusi četru dzīvojamo māju atjaunošanas un energoefektivitātes uzlabošanas projektus, kā rezultātā šīm mājām siltumenerģijas ietaupījums ir no 						

<p>atbalstam, piesaistot ERAF finansējumu investīciju projektu realizēšanai, rezultātā uzlabojot pārvaldīšanā esošo dzīvojamo māju tehnisko stāvokli.</p>	<p>41% - 55 %. Sabiedrība 2015. gadā veicinājusi 38 dzīvojamo māju energoauditu pārskatu izstrādi un ir turpinājusi 7 dzīvojamo māju energoefektivitātes uzlabošanas projektu tehniskās dokumentācijas izstrādi.</p>									
<p>4. Nodrošināt konkurētspējīgu personālu</p>										
<p>Efektīvas pārvaldības struktūras formēšana un darbinieku skaita optimizācija, samazinot funkciju izpildei nepieciešamo resursu izmaksas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Darbinieku skaits uz 31.12.2014 -2 941 , uz 31.12.2015 – 2 860. 									
<p>Motivējoša un konkurētspējīga atalgojuma nodrošināšana darbiniekiem, ņemot vērā veicamā darba sarežģītību un vidējo darba samaksas apmēru valstī</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 16.11.2015 izdots normatīvais akts Nr. 1-18/45 SIA Rīgas namu pārvaldnieks telpu uzkopšanas strādnieku darba algas aprēķināšanas kārtība, nosakot motivējošo darba samaksas aprēķināšanas sistēmu. - 04.06.2015 izdots normatīvais akts Nr.1-21/23 Darba samaksas aprēķināšanas metodika iecirkņu sanitārtehniķiem, nosakot motivējošo darba samaksas aprēķināšanas sistēmu. - 2015. gadā tika izveidotas jaunas maksas pakalpojumu sanitārtehniķu amata vietas ar mērķi palielināt sniegto maksas pakalpojumu kvalitāti. 									
<p>5. Saglabāt esošo peļņas apjomu, nodrošināt stabila un maksātspējīga uzņēmuma finansiālo pamatu</p>										
<p>Vidējā termiņā stabilizēt ieņēmumu apjomu, gūstot peļņu no saimnieciskās darbības līdz 1% no neto apgrozījuma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2015. gadā kopējie ieņēmumi bija 65,44 miljoni eiro, turpretī izdevumi - 64,83 miljoni eiro. Sabiedrība 2015. gadā ir strādājusi ar peļņu 0,62 milj. EUR. <div data-bbox="592 1084 1326 1547" style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Peļņa, milj.EUR</caption> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Peļņa (milj. EUR)</th> <th>Procenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014.g.</td> <td>0,56</td> <td>0,93%</td> </tr> <tr> <td>2015.g.</td> <td>0,62</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Gads	Peļņa (milj. EUR)	Procenti	2014.g.	0,56	0,93%	2015.g.	0,62	1%
Gads	Peļņa (milj. EUR)	Procenti								
2014.g.	0,56	0,93%								
2015.g.	0,62	1%								

2015.gada nefinanšu mērķi un galvenie sasniegtie rādītāji.

Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldīšanu	
Daudzdzīvokļu māju iekārtu un komunikāciju pārvaldīšana	Ieviesti risinājumi elektroenerģijas uzskaites automatizēšanai un elektroapgādes tīkla modernizācijai. Nodrošināta aukstā ūdens ievada mezglu atbilstība LBN 221-98 un SIA „Rīgas ūdens” prasībām. Ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas atjaunošana un tehniskā apkalpošana. Veiktas dažādas ēku tehniskās apsekošanas un sagatavoti apsekošanas atzinumi (neatkarīgie eksperti, namu pārziņi, inženieri).
Pārvaldāmo daudzdzīvokļu māju un tām piesaistīto teritoriju pārvaldīšana un sanitārā uzkopšana	
Ēku vizuālā apsekošana un pārējo daudzdzīvokļu māju pārvaldīšanas pakalpojumu nodrošināšana	
Nodrošināt pārvaldāmo māju tehnisko uzlabošanu un energoefektivitātes pasākumu īstenošanu	
Pārvaldāmo māju tehniskā uzlabošana	Palielināts veicamo remontdarbu veidu skaits un apjoms. Uzlabota materiālu un instrumentu loģistika. Īstenoti lokāli energoefektivitātes pasākumi (ēku norobežojošo konstrukciju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi, logu nomainīšana, durvju nomainīšana, karstā ūdens/apkures sistēmas renovācijas darbi un cauruļvadu izolācijas nomainīšana, elektroenerģijas taupības risinājumu ieviešana u.c.). Sagatavoti un iesniegti Rīgas enerģētikas aģentūrā 125 pieteikumi energoauditu veikšanai, izstrādāti 38 energoaudita pārskati, noslēgti 47 līgumi.
Pārvaldāmo māju energoefektivitātes pasākumu īstenošana	
Pārvaldāmo māju piesaistīto teritoriju tehniskā uzlabošana	
Uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti, veicināt uzņēmuma komunikāciju ar sabiedrību	
Klientu tiešā apkalpošana	Apmierināti RNP klienti (samazināts saņemto klientu sūdzību skaits, efektīva un mūsdienīga klientu apkalpošana). Uzlabotas uzņēmuma darbinieku komunikācijas prasmes saskarsmē ar klientiem. Sniegtas ~500 konsultācijas māju pilnvarotajām personām un dzīvokļu īpašniekiem par dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošanas un energoefektivitātes pasākumiem Organizētas vairāk kā 300 informatīvas sanāksmes par dažādiem jautājumiem. Kopējais sapulču dalībnieku skaits ~2000 personu.
Klientu izglītojošo un informatīvo pasākumu rīkošana	
Klientu apkalpošanas dokumentācijas pilnveidošana	
Informācijas tehnoloģiju risinājumu izstrāde klientu apkalpošanas uzlabošanai	
Komunikācija ar sabiedrību	
Nodrošināt uzņēmuma konkurētspēju, piemērojot mūsdienīgus pārvaldības principus un paaugstinot personāla profesionalitāti un pieredzi	
Uzņēmuma darba organizēšanas pilnveidošana	Nodrošināta līgumu ar pakalpojumu sniedzējiem slēgšana un līgumu izpildes

Materiāli tehniskās bāzes un infrastruktūras uzlabošana	kontrolē attiecībā uz pakalpojuma kvalitāti un norēķiniem, lai dzīvojamām mājām nodrošinātu pamatpakalpojumus (apkure, aukstais ūdens, kanalizācija, sadzīves atkritumu izvešana), citus nepieciešamos pakalpojumus (piemēram, karstais ūdens, elektroenerģija, lifts u.c.), kārtējos remontdarbus un energoefektivitātes pasākumu īstenošanu. Veikta operatīvākas dokumentu plūsmas nodrošināšana. Samazinātas personāla izmaksas. Izveidots apkopojums par darbinieku ikgadējā darba rezultātu novērtējumu.
Informācijas tehnoloģiju risinājumu izstrāde saimnieciskās darbības pārvaldības uzlabošanai	
Personāla profesionālo zināšanu un prasmju pilnveidošana	